

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Letzte Aktualisierung: 30.06.2023

Version: 2.4

1. Bevor Sie unsere Website nutzen, lesen Sie bitte diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch. Durch die Registrierung eines Spielerkontos auf der Website stimmen Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu und bestätigen Ihr Einverständnis.
2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind am 01.08.2019 in Kraft getreten und wurden zuletzt am 30.06.2023 aktualisiert. Sie müssen diese lesen, bevor Sie die Dienstleistungen des Casinos nutzen. Wenn Sie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht zustimmen, dürfen Sie die Dienstleistungen des Casinos nicht nutzen.
3. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen die Vereinbarung zwischen (im Folgenden „Casino“) und Ihnen (im Folgenden „Sie“ oder „Spieler“) dar. Die Website („Casino“, „Website“, „Unternehmen“, „Wir“, „Uns“, „Unser“) wird von der Hollycorn N.V., einem nach den Gesetzen von Curaçao registrierten und gegründeten Unternehmen, betrieben und befindet sich im Eigentum der Hollycorn N.V. mit der Registrierungsnummer 144359 und der registrierten Adresse Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao, und deren hundertprozentigen Tochtergesellschaft, der Libergos Limited, registriert in Zypern mit der Registrierungsnummer HE 371971 und der registrierten Adresse Boumpoulinas, 1-3, BOUBOULINA BUILDING, Flat/Office 42, 1060, Nikosia, Zypern. Hollycorn N.V. ist von Antillephone N.V. lizenziert und reguliert (Lizenz-Nr. 8048/JAZ2019-015).
4. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Spielers, sich über die geltenden Gesetze und Vorschriften der jeweiligen Gerichtsbarkeit für Online-Glücksspiele zu informieren.
5. Das Casino behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit zu ändern, mit oder ohne Benachrichtigung des Spielers.
6. Änderungen treten sofort nach ihrer Veröffentlichung auf der Casino-Website in Kraft.
7. Die Nutzung der Dienstleistungen des Casinos nach der Veröffentlichung der Änderungen stellt Ihre Zustimmung zu diesen Änderungen dar.
8. Die Hauptsprache der Casino-Website, einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, ist Englisch, und etwaige Übersetzungsfehler werden zugunsten des Casinos interpretiert.

# ÄNDERUNGEN DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Das Casino behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einseitig zu ändern, wenn dies erforderlich ist. Wir werden unser Bestes tun, um unsere Spieler per E-Mail über wesentliche Änderungen zu informieren. Wir empfehlen jedoch allen Spielern, diese Seite regelmäßig zu besuchen und mögliche Änderungen zu überprüfen.

## WER KANN SPIELEN

1. Das Casino akzeptiert nur Spieler aus Ländern und geografischen Regionen, in denen Online-Glücksspiele gesetzlich erlaubt sind. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Spielers, sich vor dem Platzieren von Wetten auf der Website über die geltenden Glücksspielgesetze und -vorschriften der jeweiligen Gerichtsbarkeit zu informieren.
2. Das Casino akzeptiert ausschließlich erwachsene Spieler (Mindestalter ist 18 Jahre) und Spieler, die das in der Gerichtsbarkeit ihres Wohnsitzes vorgeschriebene Alter für Online-Glücksspiele erreicht haben. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Spielers, sich über die geltenden Gesetze und Vorschriften der jeweiligen Gerichtsbarkeit bezüglich der Altersbeschränkungen für Online-Glücksspiele zu informieren.
3. Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung sicherzustellen, dass Sie durch die Teilnahme an den Spielen keine für Sie geltenden Gesetze verletzen. Das Einzahlen von echten Geldmitteln und das Spielen um echtes Geld unterliegen den Gesetzen Ihres Landes, und es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, sich an Ihre nationalen Vorschriften zu halten.
4. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, einen Altersnachweis vom Spieler zu verlangen und den Zugriff auf die Website oder das Spielerkonto für Spieler zu sperren, die diese Anforderungen nicht erfüllen.
5. Bonusse sind für Spieler aus Schweden nicht verfügbar, einschließlich der Teilnahme an Werbeprogrammen, dem Erhalt von VIP-Belohnungen sowie dem Austausch von Treuepunkten.
6. Nutzer aus den folgenden Ländern und deren Territorien („Eingeschränkte Länder“) dürfen keine Einzahlungen tätigen und keine Echtgeldspiele spielen: Afghanistan, Åland-Inseln, Albanien, Algerien, Amerikanische Überseeinseln, Amerikanisch-Samoa, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Aruba, Aserbaidshan, Bahamas, Bangladesch, Barbados, Belarus,

Belgien, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bonaire, Bosnien und Herzegowina, Botswana, Bouvet-Insel, Britisches Territorium im Indischen Ozean, Brunei Darussalam, Bulgarien, Burkina Faso, Burundi, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kaimaninseln, Zentralafrikanische Republik, Tschad, China, Weihnachtsinsel, Kokosinseln, Kolumbien, Komoren, Kongo, Cookinseln, Costa Rica, Elfenbeinküste, Kroatien, Kuba, Curaçao, Zypern, Tschechische Republik, Dschibuti, Dominica, Dominikanische Republik, Niederländische Antillen, Osttimor, Ecuador, Ägypten, El Salvador, Äquatorialguinea, Eritrea, Estland, Äthiopien, Falklandinseln, Färöer-Inseln, Fidschi, Frankreich und seine Überseegebiete (Französisch-Guayana, Französisch-Polynesien, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Neukaledonien, Réunion), Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Grenada, Guam, Guatemala, Guernsey, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Heard und McDonald-Inseln, Honduras, Hongkong, Ungarn, Indien, Indonesien, Iran, Irak, Isle of Man, Israel, Jamaika, Jersey, Jordanien, Kasachstan, Kenia, Kiribati, Kirgisistan, Laos, Lettland, Libanon, Libyen, Liechtenstein, Litauen, Macau, Mazedonien, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Marshallinseln, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Moldawien, Monaco, Mongolei, Montenegro, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niederlande, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Norfolkinsel, Nördliche Marianen, Oman, Pakistan, Palau, Palästina, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Philippinen, Pitcairnsinseln, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, Ruanda, St. Helena, St. Lucia, St. Martin (FR), Samoa, San Marino, São Tomé und Príncipe, Senegal, Serbien, Seychellen, Singapur, Sint Maarten (NL), Slowakei, Kleinere Amerikanische Überseeinseln, Salomonen, Somalia, Südgeorgien und die Südlichen Sandwichinseln, Südsudan, Spanien, Sri Lanka, St. Barthélemy, St. Kitts und Nevis, St. Pierre und Miquelon, Suriname, Svalbard und Jan Mayen, Swasiland, Schweden, Syrien, Taiwan, Tadschikistan, Tansania, Thailand, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad und Tobago, Türkei, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Uganda, Ukraine, Vereinigtes Königreich, Vereinigte Staaten von Amerika, Usbekistan, Vanuatu, Vatikanstadt, Venezuela, Vietnam, Jungferninseln, Wallis und Futuna, Westsahara, Jemen, Sambia, Simbabwe. Das Casino kann keine erfolgreiche Bearbeitung von Auszahlungen oder Rückerstattungen garantieren, falls der Spieler gegen diese Beschränkungen der eingeschränkten Länder verstößt.

7. Die Verfügbarkeit der Dienstleistungen darf nicht als Angebot oder Einladung unsererseits ausgelegt werden, die Dienstleistungen in einem Land zu nutzen, in dem eine solche Nutzung illegal ist.

# EINSCHRÄNKUNGEN DER CASINO-NUTZUNG

1. Sie dürfen die Dienstleistungen des Casinos nicht nutzen, wenn Sie das Volljährigkeitsalter noch nicht erreicht haben. Dies ist das Alter von 18 Jahren oder älter, abhängig von der Gesetzgebung des Landes, in dem Sie sich befinden. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Spielers, sich über die geltenden Gesetze und Vorschriften der jeweiligen Gerichtsbarkeit bezüglich der Altersbeschränkungen für Online-Glücksspiele zu informieren. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, einen Altersnachweis vom Spieler zu verlangen und den Zugriff auf die Website oder das Spielerkonto für Spieler zu sperren, die diese Anforderungen nicht erfüllen.
2. Sie dürfen die Dienstleistungen des Casinos nicht nutzen, wenn das Land, in dem Sie sich befinden, Glücksspiel oder Online-Glücksspiel verboten hat.
3. Sie können keine Einzahlungen mit echtem Geld tätigen, wenn Sie Staatsbürger der Vereinigten Staaten von Amerika, des Vereinigten Königreichs, Spaniens, Frankreichs und seiner Überseegebiete (Guadeloupe, Martinique, Französisch-Guayana, Réunion, Mayotte, St. Martin, Französisch-Polynesien, Wallis und Futuna, Neukaledonien), der Niederlande, Israels, Litauens, der Niederländischen Antillen und Curaçao, Belgiens, Griechenlands, der Russischen Föderation oder der Ukraine sind oder sich im Gebiet eines dieser Länder befinden.
4. Die Verfügbarkeit der Dienstleistungen darf nicht als Angebot oder Einladung unsererseits ausgelegt werden, die Dienstleistungen in einem Land zu nutzen, in dem eine solche Nutzung illegal ist.
5. Das Unternehmen übernimmt keine Haftung in dieser Hinsicht und erstattet keine Spielereinzahlungen, Gewinne oder Verluste als Folge der Verletzung von Rechtsvorschriften, die für den Spieler gelten können. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Spielers, sich jederzeit an seine örtlichen, nationalen oder staatlichen Gesetze zu halten, die sich auf Online-Glücksspiele beziehen.

## VERFÜGBARKEIT VON SPIELEN

1. Bitte beachten Sie, dass einige Spiele in bestimmten Gerichtsbarkeiten möglicherweise nicht verfügbar sind, wie von den Richtlinien der Spieleanbieter gefordert, die sich von Zeit zu Zeit ändern können.
2. Die Verwendung von VPNs zur Umgehung von Anbieterblockaden ist strengstens untersagt und kann zur Einziehung von Gewinnen führen.

3. Absolute Einschränkung: NetEnt erlaubt nicht, dass NetEnt-Casinospiele an Einrichtungen geliefert werden, die in einer der folgenden Gerichtsbarkeiten tätig sind (unabhängig davon, ob NetEnt-Casinospiele in dieser Gerichtsbarkeit von der Einrichtung angeboten werden oder nicht), ohne die entsprechenden Lizenzen: Belgien, Bulgarien, Kolumbien, Kroatien, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Frankreich, Italien, Lettland, Litauen, Mexiko, Portugal, Rumänien, Spanien, Schweden, Schweiz, Vereinigtes Königreich, Vereinigte Staaten von Amerika.
4. Schwarze Liste: Alle NetEnt-Casinospiele dürfen in den folgenden Gebieten nicht angeboten werden: Afghanistan, Albanien, Algerien, Angola, Australien, Bahamas, Botswana, Belgien, Bulgarien, Kolumbien, Kroatien, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Ecuador, Äthiopien, Frankreich, Ghana, Guyana, Hongkong, Italien, Iran, Irak, Israel, Kuwait, Lettland, Litauen, Mexiko, Namibia, Nicaragua, Nordkorea, Pakistan, Panama, Philippinen, Portugal, Rumänien, Singapur, Spanien, Schweden, Schweiz, Sudan, Syrien, Taiwan, Trinidad und Tobago, Tunesien, Uganda, Vereinigtes Königreich, Vereinigte Staaten von Amerika, Jemen, Simbabwe.
5. Die folgenden NetEnt-Branded-Spiele unterliegen zusätzlichen Einschränkungen neben den oben genannten Territorien:
  - Zusätzlich zu den in Absatz 2 genannten Gerichtsbarkeiten darf der „Planet of the Apes Video Slot“ nicht in den folgenden Gebieten angeboten werden: Aserbaidschan, China, Indien, Malaysia, Katar, Russland, Thailand, Türkei, Ukraine.
  - Zusätzlich zu den in Absatz 2 genannten Gerichtsbarkeiten darf der „Vikings Video Slot“ nicht in den folgenden Gerichtsbarkeiten angeboten werden: Aserbaidschan, Kambodscha, Kanada, China, Frankreich, Indien, Indonesien, Laos, Malaysia, Myanmar, Papua-Neuguinea, Katar, Russland, Südkorea, Thailand, Türkei, Ukraine, Vereinigte Staaten von Amerika.
  - Zusätzlich zu den in Absatz 2 genannten Gerichtsbarkeiten darf der „Narcos Video Slot“ nicht in den folgenden Gebieten angeboten werden: Indonesien, Südkorea.
  - Zusätzlich zu den in Absatz 2 genannten Gerichtsbarkeiten darf der „Street Fighter Video Slot“ nicht in den folgenden Gebieten angeboten werden: Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentinien, Aruba, Barbados, Bahamas, Belize, Bermuda, Bolivien, Bonaire, Brasilien, Britische Jungferninseln, Kanada, Kaimaninseln, China, Chile, Clipperton-Insel, Kolumbien, Costa Rica, Kuba, Curaçao, Dominica, Dominikanische Republik, El Salvador, Grönland, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaika, Japan, Martinique, Mexiko, Montserrat, Navassa-Insel, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Saba, Saint Barthelemy, Saint Eustatius, Saint Kitts und Nevis, Saint Lucia, Saint Maarten, Saint Martin, Saint Pierre

und Miquelon, Saint Vincent und die Grenadinen, Südkorea, Suriname, Turks- und Caicosinseln, Vereinigte Staaten von Amerika, Uruguay, US-Jungferninseln, Venezuela.

- Zusätzlich zu den in Absatz 2 genannten Gerichtsbarkeiten darf der „Fashion TV Video Slot“ nicht in den folgenden Gebieten angeboten werden: Kuba, Jordanien, Türkei, Saudi-Arabien.
6. Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse und The Invisible Man) dürfen nur in den folgenden Gebieten gespielt werden: Andorra, Österreich, Armenien, Aserbajdschan, Belarus, Bosnien und Herzegowina, Zypern, Finnland, Georgien, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Island, Irland, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Moldawien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Nordmazedonien, Norwegen, Polen, Russland, San Marino, Serbien, Slowakei, Slowenien, Türkei und Ukraine.
  7. Spieler aus Kanada sind nicht berechtigt, die Spiele von NYX (NextGen) zu spielen.

## KUNDENKONTO

1. Um im Casino zu spielen, müssen Sie sich registrieren und ein Spielkonto einrichten.
2. Im Rahmen des Registrierungsprozesses müssen Sie ein spezielles Formular ausfüllen. Sie sind verpflichtet, es nur mit korrekten und zuverlässigen Informationen auszufüllen. Unter anderem müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse angeben. Stellen Sie sicher, dass Sie die Adresse einer echten und genutzten E-Mail angeben, da Sie sonst möglicherweise Probleme bei der Wiederherstellung Ihres Passworts haben.
3. Sie sind auch verpflichtet, die Felder „Benutzername“ und „Passwort“ auszufüllen. Geben Sie diese Informationen niemandem weiter. Das Casino ist nicht verantwortlich für den Verlust dieser Daten sowie für alle Handlungen Dritter, die diese Informationen auf irgendeine Weise von Ihnen erhalten haben.
4. Sie haben das Recht, nur ein Konto zu verwenden. Ein Konto pro Wohnadresse, IP-Adresse und PC. Wenn Sie mehr als ein Spielkonto registrieren, können alle Ihre Konten gesperrt oder gelöscht werden, und alle Wetten können für ungültig erklärt werden. Außerdem können Ihre Gewinne und Boni, die Sie während der Nutzung mehrerer Spielkonten erhalten oder angesammelt haben, für ungültig erklärt werden. Wir können Sie auffordern, die von Ihren zusätzlichen Konten abgehobenen Gelder zurückzugeben. Wenn Sie ein neues Spielkonto registrieren möchten, können Sie den Casino-Manager unter [support@goldencrowncasino.com](mailto:support@goldencrowncasino.com) kontaktieren. In diesem Fall wird Ihr bestehendes Konto gesperrt und Sie können ein neues registrieren. Wenn Sie feststellen, dass Sie bereits mehr als ein Konto beim Casino haben, sind

Sie verpflichtet, uns dies sofort mitzuteilen. Wenn dies ohne Ihre Mitwirkung festgestellt wird, werden alle Ihre Konten gesperrt.

5. Das Casino behält sich das Recht vor, die Registrierung eines Spielkontos zu verweigern.
6. Wir behalten uns das Recht vor, einen Anruf an die in Ihrem Benutzerkonto angegebene Telefonnummer zu tätigen, was nach unserem Ermessen ein notwendiger Bestandteil des KYC-Verfahrens sein kann. Auszahlungen können gestoppt werden, bis das Konto vollständig verifiziert ist. Wir werden angemessene Anstrengungen unternehmen, um Sie bezüglich der Auszahlung der Gelder zu kontaktieren, aber wenn wir Sie (per E-Mail oder Telefon) innerhalb von zwei (2) Wochen nicht erreichen können, wird das Konto gesperrt, da Sie das KYC-Verfahren nicht bestanden haben.

## INAKTIVE KONTEN

1. Ein inaktives Konto ist ein Spielerkonto, bei dem sich ein Spieler zwölf (12) aufeinanderfolgende Monate lang nicht angemeldet oder abgemeldet hat. Wenn Ihr Spielerkonto als inaktiv gilt, behält sich das Casino das Recht vor, eine monatliche Verwaltungsgebühr von 10 € oder den Gegenwert in einer anderen Währung (oder den aktuellen Kontostand Ihres Spielerkontos, falls niedriger) zu erheben, solange der Kontostand Ihres Spielerkontos positiv bleibt.
2. Sie autorisieren das Casino, diese Gebühr von Ihrem Spielerkonto am Anfang des Monats abzubuchen, der auf den Tag folgt, an dem Ihr Spielerkonto als inaktiv gilt, und am Anfang jedes folgenden Monats, in dem Ihr Spielerkonto inaktiv bleibt. Das Casino wird die Gebühr nicht mehr abbuchen, wenn das Konto wieder aktiviert wird oder der Kontostand null ist.

## VERFÜGBARE WÄHRUNGEN UND KRYPTO-WÄHRUNGEN

1. US-Dollar (im Folgenden "USD")
2. Euro (im Folgenden "EUR")
3. Kanadischer Dollar "CAD"
4. Australischer Dollar (im Folgenden "AUD")
5. Neuseeländischer Dollar (im Folgenden "NZD")

6. Bitcoin (im Folgenden "BTC")
7. Bitcoin Cash (im Folgenden "BCH")
8. Dogecoin (im Folgenden "DOG")
9. Ethereum (im Folgenden "ETH")
10. Litecoin (im Folgenden "LTC")
11. Tether (im Folgenden "USDT")
12. Ripple (im Folgenden "XRP")

## GEBÜHREN UND STEUERN

1. Sie sind voll verantwortlich für die Zahlung aller Gebühren und Steuern, die auf Ihre Gewinne gemäß den Gesetzen der Gerichtsbarkeit Ihres Wohnsitzes erhoben werden.
2. Sie sind voll verantwortlich für die Zahlung aller geschuldeten Beträge an andere Einzelpersonen und/oder juristische Personen.

## SPIELREGELN

1. Durch die Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestätigen Sie, dass Sie die Regeln der auf der Website angebotenen Spiele kennen und verstehen. Es liegt in Ihrem Ermessen, sich mit dem theoretischen Auszahlungssatz jedes Spiels vertraut zu machen.

## EINZAHLUNG AUF DAS KONTO

1. Die Website bietet eine Vielzahl von Zahlungsmethoden. Dazu gehören Kredit- und Debitkarten von VISA und MasterCard sowie verschiedene alternative Zahlungsmethoden. Bitte beachten Sie, dass alle Zahlungen mit Paysafe über Hollycorn N.V. verarbeitet werden.
2. Das Spielkonto kann auf jede auf der Casino-Website zum Zeitpunkt der Einzahlung verfügbare Weise aufgeladen werden. Bitte wenden Sie sich an unser Support-Team unter [support@goldencrowncasino.com](mailto:support@goldencrowncasino.com), um sich über die für Ihr Wohnsitzland günstigsten Zahlungsmethoden zu informieren.

3. Bei einer Einzahlung in einer anderen Währung als der vom Spieler bei der Registrierung angegebenen, trägt der Spieler alle Umrechnungsgebühren.
4. Die Nutzung von Drittanbieterzahlungen ist untersagt. Sie müssen Einzahlungen nur von einem Bankkonto, Bankkarten, E-Wallets oder anderen Zahlungsmethoden tätigen, die auf Ihren eigenen Namen registriert sind. Wenn wir während der Sicherheitsüberprüfungen feststellen, dass Sie gegen diese Bedingung verstoßen haben, werden Ihre Gewinne eingezogen. Das Unternehmen ist nicht verantwortlich für verlorene Gelder, die von Drittkonten eingezahlt wurden.
5. Der Mindestbetrag für die Aufladung des Spielkontos pro Transaktion beträgt • EUR/USD 20 • AUD/CAD/NZD 30 • BTC 0.0008 • BCH 0.1333 • DOGE 250 • ETH 0.0133 • LTC 0.3077 • XRP 33.33 • USDT 20.
6. Der Höchstbetrag der Einzahlung hängt von der Zahlungsmethode ab, die Sie verwenden möchten.
7. Bitte beachten Sie, dass aufgrund der Natur von Kryptowährungen keine Einzahlungslimits auf Einzahlungen angewendet werden können, die über das CoinsPaid-Zahlungssystem erfolgen. Wenn Sie Ihr Glücksspiel im Casino einschränken möchten, verwenden Sie bitte eine andere verfügbare Option.

## HAFTUNGSAUSSCHLUSS

1. Durch die Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestätigen Sie Ihr Bewusstsein dafür, dass Glücksspiel zu Geldverlusten führen kann. Das Casino haftet nicht für mögliche finanzielle Schäden, die sich aus Ihrer Nutzung der Website ergeben.
2. Das Casino haftet nicht für Hardware- oder Softwarefehler, instabile oder verlorene Internetverbindungen oder andere technische Fehler, die den Zugang zur Website einschränken oder Spielern ein unterbrechungsfreies Spielen verhindern können.
3. Im unwahrscheinlichen Fall, dass eine Wette bestätigt oder eine Zahlung von uns irrtümlich ausgeführt wird, behält sich das Unternehmen das Recht vor, alle Wetten, die diesen Fehler enthalten, zu stornieren oder den Fehler zu korrigieren, indem alle Wetten zu den korrekten Bedingungen neu abgerechnet werden, die zum Zeitpunkt der Platzierung der Wette ohne den Fehler verfügbar hätten sein müssen.
4. Wenn das Casino Ihrem Spielerkonto irrtümlich einen Bonus oder Gewinne gutschreibt, die Ihnen nicht gehören, sei es aufgrund eines technischen Problems, eines Fehlers in den

Auszahlungstabellen, eines menschlichen Fehlers oder aus anderen Gründen, bleiben der Betrag und/oder die Gewinne aus einem solchen Bonus Eigentum des Casinos und werden von Ihrem Spielerkonto abgezogen. Wenn Sie Gelder abgehoben haben, die Ihnen nicht gehören, bevor wir uns des Fehlers bewusst wurden, stellt der irrtümlich gezahlte Betrag (unbeschadet anderer rechtlicher Mittel und Maßnahmen, die zur Verfügung stehen) eine Schuld dar, die Sie uns schulden. Im Falle einer falschen Gutschrift sind Sie verpflichtet, uns unverzüglich per E-Mail zu benachrichtigen.

5. Das Casino, seine Direktoren, Mitarbeiter, Partner und Dienstleister:
  - gewährleisten nicht, dass die Software oder die Website für ihre Zwecke geeignet ist/sind;
  - gewährleisten nicht, dass die Software und die Website fehlerfrei sind;
  - gewährleisten nicht, dass die Website und/oder Spiele ohne Unterbrechungen zugänglich sind;
  - haften nicht für Verluste, Kosten, Aufwendungen oder Schäden, gleich welcher Art, die sich aus Ihrer Nutzung der Website oder Ihrer Teilnahme an den Spielen ergeben.
6. Sie erklären sich hiermit bereit, das Casino, seine Direktoren, Mitarbeiter, Partner und Dienstleister vollständig zu entschädigen und schadlos zu halten für jegliche Kosten, Ausgaben, Verluste, Schäden, Ansprüche und Haftungen, wie auch immer verursacht, die sich aus Ihrer Nutzung der Website oder der Teilnahme an den Spielen ergeben können.
7. Sie erkennen an, dass das Casino die endgültige Entscheidungsinstanz darüber ist, ob Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Casinos in einer Weise verletzt haben, die zu Ihrer Sperrung oder dauerhaften Ausschließung von der Teilnahme an der Website führt.

## AUSZAHLUNGEN VOM KONTO

1. Auszahlungen vom Spielkonto können auf jede auf der Casino-Website zum Zeitpunkt der Einzahlung verfügbare Weise erfolgen.
2. Das Casino behält sich das Recht vor, Ihre Identität vor der Bearbeitung von Auszahlungen zu überprüfen und alle Rückerstattungen oder Auszahlungen so lange zurückzuhalten, wie zur Überprüfung Ihrer Identität erforderlich ist. Falls Sie falsche oder unvollständige persönliche Daten angeben, kann die Auszahlung verweigert und das Spielerkonto gesperrt werden, worüber

Sie per E-Mail informiert werden. Es kann erforderlich sein, dass das Casino die anwendbaren Regulierungsbehörden über die Handlungen des Spielers informiert.

3. Das Casino behält sich das Recht vor, Gelder auf eine andere Weise zu überweisen als die vom Spieler angegebene Zahlungsmethode.
4. Die Website unterstützt Auszahlungen über Original Credit Transfer (OCT) von Visa und über Zahlungstransfer von Mastercard. Zusätzliche Anforderungen sind, dass die jeweilige Kreditkarte keine Firmenkreditkarte ist und die Karte in einem unterstützten Land ausgestellt wurde.
5. Für Visa werden die folgenden Länder nicht unterstützt: USA, Australien, Hongkong, Indien, Indonesien, Japan, Korea, Malaysia, Singapur.
6. Für Mastercard werden nur die folgenden Länder unterstützt: Andorra, Österreich, Belgien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Frankreich, Deutschland, Gibraltar, Griechenland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Lettland, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, San Marino, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Türkei und das Vereinigte Königreich.
7. Die Bearbeitungszeit für Auszahlungsanträge beträgt 0 bis 48 Stunden.
8. Das Datum des Zahlungseingangs auf den Konten des Spielers außerhalb des Casinos hängt ausschließlich von den Banken und Zahlungssystemen ab, auf deren Konten die Gelder überwiesen werden.
9. Im Falle einer Identitätsüberprüfung des Spielers wird die Bearbeitungszeit für Auszahlungsanträge ab dem Datum der Überprüfung der angeforderten Dokumente berechnet.
10. Der Mindestabhebungsbetrag vom Spielkonto pro Transaktion beträgt • EUR/USD 30 • AUD/CAD/NZD 45 • BTC 0.0012 • BCH 0.2 • DOGE 375 • ETH 0.03 • LTC 0.46 • XRP 50 • USDT 30.
11. Der Höchstbetrag der Auszahlung vom Spielkonto pro Transaktion beträgt • EUR 10.000 • USD 10.000 • CAD 15.000 • AUD 15.000 • NZD 15.000 • BTC 0.4 • BCH 66.66 • DOGE 125.000 • ETH 6.66 • LTC 153.84 • USDT 10.000 • XRP 16.666,66. Wenn der angeforderte Betrag das Limit eines bestimmten Zahlungssystems überschreitet, wird der Betrag in Raten abgehoben.
12. Das tägliche Auszahlungslimit beträgt • EUR 10.000 • USD 10.000 • CAD 15.000 • AUD 15.000 • NZD 15.000 • BTC, BCH, DOGE, ETH, LTC, USDT, XRP zum USD-Wechselkurs. VIP-Spieler können eine Ausnahme sein.

13. Das wöchentliche Auszahlungslimit beträgt • EUR 20.000 • USD 20.000 • CAD 30.000 • AUD 30.000 • NZD 30.000 • BTC, BCH, DOGE, ETH, LTC, USDT, XRP zum USD-Wechselkurs. VIP-Spieler können eine Ausnahme sein.
14. Das monatliche Auszahlungslimit beträgt • EUR 60.000 • USD 60.000 • CAD 90.000 • AUD 90.000 • NZD 90.000 • BTC, BCH, DOGE, ETH, LTC, USDT, XRP zum USD-Wechselkurs. VIP-Spieler können eine Ausnahme sein.
15. Wenn ein Spieler eine Auszahlung der Gelder beantragt, aber die Summe der seit der letzten Einzahlung getätigten Wetten weniger als das Dreifache (3x) der Höhe dieser Einzahlung beträgt, behält sich das Casino das Recht vor, dem Spieler die Kosten für die Transaktionsbearbeitung, einschließlich Einzahlungen und Auszahlungen, in Rechnung zu stellen.
16. Wenn Sie mehr als AUD 90.000 gewinnen, behält sich das Casino das Recht vor, die Auszahlung in monatliche Raten von maximal AUD 90.000 aufzuteilen, bis der volle Betrag ausgezahlt ist.
17. Alle progressiven Jackpot-Gewinne werden vollständig ausgezahlt.
18. Das Casino behält sich das Recht vor, Ihre Identität vor der Bearbeitung von Auszahlungen zu überprüfen und alle Rückerstattungen oder Auszahlungen so lange zurückzuhalten, wie zur Überprüfung Ihrer Identität erforderlich ist. Falls Sie falsche persönliche Daten angeben, kann die Auszahlung verweigert und das Spielerkonto gesperrt werden, worüber Sie per E-Mail informiert werden. Die Website unterstützt Auszahlungen über Original Credit Transfer (OCT) von Visa und über Zahlungstransfer von Mastercard. Zusätzliche Anforderungen sind, dass die jeweilige Kreditkarte keine Firmenkreditkarte ist und die Karte in einem unterstützten Land ausgestellt wurde. Für Visa werden die folgenden Länder nicht unterstützt: USA, Australien, Hongkong, Indien, Indonesien, Japan, Korea, Malaysia, Singapur. Für Mastercard werden nur die folgenden Länder unterstützt: Andorra, Österreich, Belgien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Frankreich, Deutschland, Gibraltar, Griechenland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Lettland, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, San Marino, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Türkei und das Vereinigte Königreich.
19. Bitte beachten Sie, dass das Casino selbst in unterstützten Ländern nicht in allen Fällen eine erfolgreiche Kreditkartenzahlungsverarbeitung garantieren kann, da ausstellende Banken Kreditkarten nach eigenem Ermessen blockieren oder ablehnen können. Die interne Betriebswährung der Website ist Euro. Aufgrund dieser Tatsache kann der von Ihrer Kreditkarte abgezogene Betrag geringfügig höher sein als zum Zeitpunkt der Transaktion angezeigt,

aufgrund von Währungsumrechnungen seitens Ihrer Bank und/oder des Zahlungssystems des Casinos.

20. Alle Banküberweisungs-Auszahlungen werden grundsätzlich innerhalb von drei (3) Bankarbeitstagen bearbeitet. Bitte beachten Sie, dass Sie keine Banküberweisung für USD-Auszahlungen anfordern können. Sie erkennen an, dass Banküberweisungen in Ausnahmefällen zusätzlichen Gebühren durch die zwischengeschalteten Banken unterliegen können. Diese Gebühren liegen außerhalb des Einflussbereichs des Casinos und sind unserer Erfahrung nach auf den Gegenwert von 16 EUR beschränkt.
21. Bitte beachten Sie schließlich, dass das Casino keine Finanzinstitution ist. Ihr Konto wird daher keine Zinsen tragen und zu keinem Zeitpunkt werden Währungsumrechnungs- oder Wechselservices angeboten.

## RÜCKERSTATTUNGSPOLITIK

1. Eine Rückerstattungsanforderung wird nur berücksichtigt, wenn sie innerhalb der ersten vierundzwanzig (24) Stunden nach der angeblichen Transaktion oder innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen gestellt wird, wenn ein Spieler behauptet, dass eine andere Person auf sein Spielerkonto zugegriffen hat.
2. Wenn Sie Ihr Konto mit einer Kreditkarte aufgeladen haben, behalten wir uns das Recht vor, alle Auszahlungsanforderungen bis zu dem Betrag als Rückerstattungen gegen die getätigten Käufe zu zahlen. Wenn Ihre Auszahlungen den eingezahlten Betrag übersteigen, wird der übersteigende Betrag über eine unserer alternativen verfügbaren Methoden an Sie ausgezahlt.
3. Bevor eine Rückerstattung bearbeitet wird, werden alle Boni und Gewinne in Ihrem Kontostand abgezogen, bevor der zu erstattende Betrag berechnet wird.
4. Im Falle von Kreditkartenzahlungen, die von unseren Zahlungsdienstleistern oder vom Casino als Sicherheits- oder Rechtsrisiko angesehen werden, initiieren wir Rückerstattungen für alle solchen Transaktionen zurück an die Kreditkarte und benachrichtigen alle entsprechenden Behörden und Parteien.
5. Alle Kosten, die bei der Rückerstattungsabwicklung anfallen, trägt der Spieler.

# VERFALLSZEITRAUM

1. Sie stimmen zu, dass alle Ansprüche und/oder Klagegründe, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder einem vom Casino erbrachten Service ergeben, innerhalb eines (1) Jahres nach Auftreten des Anspruchs oder Klagegrunds eingereicht werden müssen.

# NUTZUNG DES SPIELERKONTOS

1. Jeder Spieler darf nur ein (1) persönliches Konto erstellen.
2. Die Erstellung mehrerer Spielerkonten durch einen einzelnen Spieler kann nach alleinigem Ermessen des Casinos zur Beendigung aller solcher Konten und zur Stornierung aller Auszahlungen an den Spieler führen. Der Spieler darf Dritten keinen Zugriff auf sein Spielerkonto gewähren oder die Nutzung der Website durch Dritte, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Minderjährige, zulassen.
3. Alle Rückgaben, Gewinne oder Boni, die der Spieler während der Zeit, in der das Duplikatkonto aktiv war, erhalten oder angesammelt hat, können von uns zurückgefordert werden, und die Spieler verpflichten sich, uns auf Verlangen solche Gelder, die von dem Duplikatkonto abgehoben wurden, zurückzugeben.
4. Die Website darf nur für persönliche Zwecke genutzt werden und darf nicht für kommerzielle Gewinne genutzt werden.
5. Sie müssen Ihr Konto pflegen und Ihre Daten auf dem neuesten Stand halten.
6. Wir behalten uns das Recht vor, einen Anruf an die in Ihrem Benutzerkonto angegebene Telefonnummer zu tätigen, was nach unserem Ermessen ein notwendiger Bestandteil des KYC-Verfahrens sein kann. Auszahlungen können gestoppt werden, bis das Konto vollständig verifiziert ist. Wir werden angemessene Anstrengungen unternehmen, um Sie bezüglich der Auszahlung der Gelder zu kontaktieren, aber wenn wir Sie (per E-Mail oder Telefon) innerhalb von zwei (2) Wochen ab dem Datum des Auszahlungsantrags nicht erreichen können, wird das Konto gesperrt, da Sie das KYC-Verfahren nicht bestanden haben.

# BETRUGSBEKÄMPFUNGSPOLITIK

1. Wir verwenden spezielle Techniken zur Bekämpfung von Betrug, um jede Art von finanziellem Betrug im Casino zu verhindern. Jeder Betrugsversuch führt zur sofortigen Sperrung des Spielerkontos des Spielers mit dem Recht auf Einziehung aller Gelder zugunsten des Casinos.
2. Das Unternehmen hat eine strikte Anti-Betrugs-Politik und nutzt verschiedene Anti-Betrugs-Tools und -Techniken. Wenn der Spieler verdächtigt wird, betrügerische Handlungen durchzuführen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:
  - Teilnahme an jeglicher Art von Absprache mit anderen Spielern
  - Entwicklung von Strategien, um unfaire Gewinne zu erzielen;
  - betrügerische Handlungen gegen andere Online-Casinos oder Zahlungsdienstleister;
  - Rückbuchungen mit einer Kreditkarte oder Ablehnung einiger geleisteter Zahlungen;
  - Erstellung von zwei oder mehr Konten;
  - Niedrigrisiko-Roulettespiel, bei dem der Spieler gleiche Einsätze auf Schwarz/Rot oder Gerade/Ungerade setzt und dabei 25 oder mehr von 37 Zahlen auf dem Tisch abdeckt (Wetten auf Schwarz/Rot decken nur 36 von 37 möglichen Zahlen ab)
  - anderen Arten von Betrug oder wird im Land seines Wohnsitzes insolvent, behält sich das Unternehmen das Recht vor, ein solches Spielerkonto zu kündigen und alle Auszahlungen an den Spieler zu sperren und/oder zu stornieren. Diese Entscheidung liegt im alleinigen Ermessen des Unternehmens und der Spieler wird nicht über die Gründe für solche Maßnahmen informiert. Das Unternehmen behält sich außerdem das Recht vor, und kann verpflichtet sein, die zuständigen Regulierungsbehörden über die betrügerischen Handlungen des Spielers zu informieren.
3. Im Falle einer Rückbuchung auf dem Konto behält sich das Casino das Recht vor: dem Spieler einen Betrag in Höhe der verfügbaren Guthaben des Spielers zu berechnen, um Schäden und Aufwendungen, die dem Unternehmen als Folge der Rückbuchung entstanden sind, zu kompensieren; weitere Schäden und finanzielle Verluste vom Spieler zu verlangen, indem er über eine der bei der Registrierung angegebenen Methoden (z. B. Telefon, E-Mail usw.) kontaktiert wird; das persönliche Konto des Spielers zu schließen und/oder alle und jegliche Gewinne, die durch eine solche Handlung oder den Versuch, eine solche Handlung durchzuführen, erzielt wurden, abzulehnen.

4. Das Casino toleriert keine Vorteilsspiel. Jeder Spieler, der versucht, sich durch Willkommensangebote des Casinos oder andere Aktionen einen Vorteil zu verschaffen, erklärt sich damit einverstanden, dass das Unternehmen sich das Recht vorbehält, Boni und jegliche Gewinne aus solchen Boni zu annullieren, aus Gründen wie: Verwendung gestohlener Karten, Rückbuchungen, Erstellung von mehr als einem Konto, um von Casino-Aktionen zu profitieren; Angabe falscher Registrierungsdaten, Vorlage gefälschter Dokumente, jede andere Handlung, die dem Casino schaden könnte.
5. Um das Konto des Spielers zu überprüfen, benötigt das Casino-Management Dokumente (Ausweis, Zahlungssysteme, Versorgungsrechnungen usw.) in lateinischer oder kyrillischer Schrift. Falls der Spieler keine Möglichkeit hat, Dokumente in den oben genannten Schriften vorzulegen, behält sich das Casino das Recht vor, eine Videoverifizierung zu verlangen, bei der der Spieler seine Dokumente zeigt.
6. Das Casino behält sich das Recht vor, Ihr Spielerkonto zu schließen und Ihnen den Betrag auf Ihrem Kontostand nach Abzug der relevanten Abhebungsgebühren nach alleinigem Ermessen des Casinos und ohne Angabe von Gründen oder vorheriger Ankündigung zu erstatten.
7. Das Casino behält sich das Recht vor, Zahlungen zurückzuhalten, wenn der Verdacht oder Beweise für Manipulationen des Casinosystems vorliegen. Strafrechtliche Schritte werden gegen jeden Nutzer oder jede andere Person(en) eingeleitet, die das Casinosystem manipuliert oder versucht haben, dies zu tun. Das Casino behält sich das Recht vor, Spiele oder Veranstaltungen, die auf der Website angeboten werden, zu kündigen und/oder zu ändern.
8. Sollten Sie auf etwaige Fehler oder Unvollständigkeiten in der Software aufmerksam werden, erklären Sie sich bereit, diese nicht auszunutzen. Darüber hinaus erklären Sie sich bereit, das Casino unverzüglich über Fehler oder Unvollständigkeiten zu informieren. Sollten Sie dieser Verpflichtung nicht nachkommen, hat das Casino das Recht auf vollständigen Ersatz aller mit dem Fehler oder der Unvollständigkeit verbundenen Kosten, einschließlich aller Kosten, die im Zusammenhang mit dem jeweiligen Fehler/der Unvollständigkeit und der fehlgeschlagenen Benachrichtigung entstehen.
9. Jede Einzahlung muss dreimal umgesetzt werden (der Spieler muss Wetten in Höhe des dreifachen Einzahlungsbetrags platzieren), bevor eine Auszahlung von Geldern, die mit dieser Einzahlung verbunden sind, verfügbar ist. Falls mehrere Einzahlungen ohne Spielaktivität getätigt wurden, muss der Spieler den Gesamtbetrag dieser Einzahlungen vor der Auszahlung umsetzen. Andernfalls hat das Casino das Recht, eine Gebühr für die Bearbeitung der Einzahlung und der Auszahlung zu erheben, die nach alleinigem Ermessen des Casinos festgelegt wird.

10. Das Casino ist keine Finanzinstitution und sollte daher nicht als solche behandelt werden. Ihr Konto wird keine Zinsen tragen und zu keinem Zeitpunkt werden Währungsumrechnungs- oder Wechselservices (einschließlich Fiat-Krypto-Umtausch) angeboten.

## BONUS-BEDINGUNGEN

1. Die Bedingungen der Bonuspolitik, verfügbare Boni und die Bedingungen für deren Erhalt sind auf der Seite „Boni“ aufgeführt.
2. Das Casino behält sich das Recht vor, die Regeln der Bonuspolitik jederzeit zu ändern, mit oder ohne Benachrichtigung des Spielers.
3. Das Casino behält sich das Recht vor, die Transaktionshistorie und -protokolle aus jedem Grund und zu jeder Zeit zu überprüfen. Wenn bei einer solchen Überprüfung ein Missbrauch von Boni durch den Spieler festgestellt wird, hat das Casino das Recht, die Boni für diesen Spieler zu stornieren.
4. Um das Konto des Spielers zu überprüfen, benötigt das Casino-Management Dokumente (Ausweis, Zahlungssysteme, Versorgungsrechnungen usw.) in lateinischer oder kyrillischer Schrift. Falls der Spieler keine Möglichkeit hat, Dokumente in den oben genannten Schriften vorzulegen, behält sich das Casino das Recht vor, eine Videoverifizierung zu verlangen, bei der der Spieler seine Dokumente zeigt. Das Casino wird die vorgelegten Dokumente innerhalb eines Zeitraums von bis zu einem Geschäftstag überprüfen.
5. Sollten die Bedingungen der Bonuspolitik im Widerspruch zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen stehen, haben die Bedingungen der Bonuspolitik Vorrang.

## VERANTWORTUNG DES SPIELERS

1. Der Spieler versteht die in dieser Vereinbarung enthaltenen Bestimmungen vollständig und ist verpflichtet, diese einzuhalten.
2. Der Spieler stellt sicher, dass sein Alter 18 Jahre oder älter ist und somit ausreicht, um gemäß den Gesetzen des Landes seines Wohnsitzes am Glücksspiel teilzunehmen.
3. Der Spieler bestätigt, dass seine Angaben im persönlichen Konto des Casinos korrekt sind.

4. Der Spieler bestätigt, dass er nur ein aktives Spielkonto beim Casino hat.
5. Der Spieler ist verpflichtet, die Anmeldedaten seines Spielkontos nicht an Dritte weiterzugeben und Dritten nicht zu gestatten, über sein Spielkonto im Casino zu spielen.
6. Der Spieler ist für die Sicherheit der Zugangsdaten zu seinem Spielkonto sowie für die Sicherheit der Konten in sozialen Netzwerken verantwortlich, die für das Glücksspiel im Casino verwendet werden.
7. Der Spieler bestätigt, dass er kein Mitarbeiter des Casinos oder ein Verwandter eines Mitarbeiters des Casinos ist.
8. Der Spieler ist verantwortlich für alle Handlungen, die im Casino über sein Spielkonto durchgeführt werden.
9. Der Spieler bestätigt, dass er sich der Gefahr des Geldverlusts beim Glücksspiel bewusst ist.
10. Der Spieler verpflichtet sich, keine illegalen Finanztransaktionen durchzuführen, die Erträge aus Straftaten zu legalisieren und keine anderen Operationen durchzuführen, die gegen geltendes Recht verstoßen, über das Casino.
11. Der Spieler bestätigt, dass er keine Gelder von Dritten zur Aufstockung des Casino-Kontos verwendet.
12. Der Spieler stimmt zu, dass das Casino das Recht hat, eine zusätzliche Überprüfung seiner Identität oder seiner Handlungen auf der Casino-Website zu verlangen.
13. Der Spieler versteht, dass das Casino das Recht hat, seine Wetten zu stornieren, wenn:
  - der Spieler oder ein Dritter das Ergebnis einer Wette beeinflussen kann;
  - der Spieler oder verbundene Dritte die Allgemeinen Geschäftsbedingungen verletzt haben;
  - das Ergebnis einer Wette das Ergebnis illegaler Handlungen war;
  - die Wette während eines technischen Fehlers platziert wurde.
14. Der Spieler stimmt zu, dass, wenn er gegen diese Regeln verstößt oder das Casino berechtigte Gründe hat anzunehmen, dass der Spieler gegen die Regeln verstoßen hat, das Casino das Recht hat, sein Spielkonto zu sperren, Wetten zu stornieren, die Auszahlung der Gewinne zu verweigern oder die Gelder auf dem Spielkonto des Spielers zur Deckung eigener Verluste aufgrund der Handlungen des Spielers zu verwenden.

15. Wenn bei einem Spieler ein Double Spend für Bitcoins festgestellt wird, wird das Konto deaktiviert und alle Gelder auf dem Guthaben des Spielers zugunsten des Casinos eingezogen.
16. Wenn der Spieler die angeforderten Dokumente innerhalb von zwei Wochen nach dem Datum der Auszahlungsanforderung nicht vorlegt, wird die Auszahlung der Gelder storniert und das Spielerkonto deaktiviert. In diesem Fall hat das Casino das Recht, den Spieler des illegalen Handelns, des Casino-Betrugs, der Angabe falscher Informationen, des Betrugs und anderer betrügerischer Aktivitäten zu verdächtigen. Das Casino behält sich das Recht vor, alle Wetten und Gewinne zu stornieren oder die Gelder auf dem Spielkonto eines solchen Spielers zur Deckung eigener Verluste und potenzieller Verluste Dritter zu verwenden.

## HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

1. Der Casino-Service wird ausschließlich zu Unterhaltungszwecken bereitgestellt. Der Casino-Service wird „wie besehen“ bereitgestellt. Das Casino haftet nicht für eine nicht zweckmäßige Bereitstellung des Dienstes und/oder Ideen, wie ein solcher Dienst bereitgestellt werden sollte.
2. Das Casino haftet nicht für Computerstörungen, schlechte Kommunikation und andere Probleme, die auf Seiten des Spielers aufgetreten sind.
3. Das Casino verpflichtet sich, alle Fehler im Dienst so schnell wie möglich zu beheben, garantiert jedoch nicht deren Abwesenheit.
4. Das Casino behält sich das Recht vor, Wartungsarbeiten an seiner Software- und Hardware-Suite mit vorübergehender Dienstunterbrechung durchzuführen.
5. Im Falle höherer Gewalt, Unfälle und Ausfälle in der Software- und Hardware-Suite Dritter, die mit dem Casino zusammenarbeiten, oder Handlungen Dritter, die auf die Unterbrechung oder Beendigung des Casino-Betriebs abzielen, kann der Betrieb des Casinos unterbrochen und alle laufenden Wetten storniert werden.
6. Das Casino haftet nicht für Schäden, Kosten, Aufwendungen oder Schäden, ob direkt, indirekt, speziell, zufällig oder anderweitig, die sich im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Website oder Ihrer Teilnahme an den Spielen ergeben.
7. Durch die Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen halten Sie das Casino, alle seine Mitarbeiter sowie Dienstleister auf der Casino-Website schadlos gegenüber allen Ansprüchen für Kosten, Aufwendungen, Schäden im Zusammenhang mit Ihrem Glücksspiel im Casino.

# URHEBERRECHTE

1. Der Inhalt der Casino-Website unterliegt dem Urheberrecht und anderen Eigentumsrechten des Casinos oder wird unter Lizenz von Drittanbietern verwendet. Alle auf der Website herunterladbaren oder druckbaren Materialien dürfen nur auf einen einzigen persönlichen Computer heruntergeladen und ausschließlich für persönliche und nicht kommerzielle Zwecke gedruckt werden.
2. Die Nutzung der Website gewährt dem Benutzer unter keinen Umständen Rechte an geistigem Eigentum (z. B. Urheberrechte, Know-how oder Marken), die dem Casino oder Dritten gehören.
3. Jede Nutzung oder Reproduktion des Handelsnamens, der Marken, Logos oder anderer kreativer Materialien, die auf dieser Website präsentiert werden, ist verboten.
4. Sie sind allein verantwortlich für alle Schäden, Kosten oder Ausgaben, die sich aus oder im Zusammenhang mit verbotenen Aktivitäten ergeben.

# SALVATORISCHE KLAUSEL

1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen ungültig, rechtswidrig oder in irgendeinem Maße unwirksam werden, wird diese Bestimmung, Bedingung oder Regelung in dem erforderlichen Umfang von den übrigen Bestimmungen, Bedingungen und Regelungen getrennt, die ihre Gültigkeit im vollen Umfang beibehalten, wie gesetzlich vorgesehen.

# BESCHWERDEN

1. Sie können unseren Kundendienst gemäß den auf der Website angegebenen Anweisungen kontaktieren, um uns Beschwerden über unsere Dienstleistungen mitzuteilen.
2. Beschwerden werden in der Support-Abteilung bearbeitet und in der Casino-Organisation eskaliert, wenn das Support-Personal den Fall nicht sofort lösen konnte. Sie werden in angemessenem Umfang über den Stand der Beschwerde informiert.
3. Das Casino wird nur Beschwerden des Kontoinhabers anerkennen. Es ist verboten, Ihre Beschwerde an Dritte abzutreten, zu übertragen, zu übergeben oder zu verkaufen. Das Casino

wird die Beschwerde abweisen, wenn die Angelegenheit an Dritte übergeben wurde und nicht vom ursprünglichen Kontoinhaber geführt wird.

4. Wenn der Streitfall nicht auf der Ebene des Casino-Managements gelöst wird, können Sie sich an eine unabhängige Stelle, die Glücksspielbehörde oder den auf der Website aufgeführten Lizenzgeber wenden.
5. Im Falle eines Streits stimmen Sie zu, dass die Serverprotokolle und Aufzeichnungen als endgültige Autorität bei der Bestimmung des Ergebnisses eines Anspruchs gelten. Sie stimmen zu, dass im unwahrscheinlichen Fall eines Widerspruchs zwischen dem Ergebnis, das auf Ihrem Bildschirm angezeigt wird, und dem Spielserver, das Ergebnis, das auf dem Spielserver protokolliert wurde, maßgeblich ist und dass unsere Aufzeichnungen die endgültige Autorität bei der Bestimmung der Bedingungen und Umstände Ihrer Teilnahme an der entsprechenden Online-Gaming-Aktivität und den Ergebnissen dieser Teilnahme darstellen.
6. Wenn wir Sie in Bezug auf einen solchen Streit kontaktieren möchten, werden wir dies unter Verwendung der in Ihrem Spielerkonto angegebenen Kontaktdaten tun.

## NICHT-ÜBERTRAGBARKEIT

1. Sie können keine Ansprüche aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Nutzung der Website oder der Teilnahme an den Spielen gegen das Casino ohne Zustimmung des Casinos abtreten, verpfänden oder übertragen. Dieses Verbot ist als Nichtübertragbarkeitsklausel gemäß Artikel 83 Absatz 2 von Buch 3 des Bürgerlichen Gesetzbuchs gestaltet und umfasst die Übertragung jeglicher Vermögenswerte von Wert jeglicher Art, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Eigentum an Konten, Gewinnen, Einzahlungen, Wetten, Rechten und/oder Ansprüchen im Zusammenhang mit diesen Vermögenswerten, ob rechtlich, kommerziell oder anderweitig. Das Verbot dieser Übertragungen umfasst jedoch nicht nur die Belastung, Verpfändung, Abtretung, Nutznießung, den Handel, die Vermittlung, die Hypothekierung und/oder die Schenkung in Zusammenarbeit mit einem Treuhänder oder einer anderen dritten Partei, einem Unternehmen, einer natürlichen oder juristischen Person, einer Einheit in jeglicher Form.

# SCHIEDSVERFAHREN

1. Alle Streitigkeiten, die zwischen Ihnen und dem Casino, einschließlich ihrer Rechtsnachfolger, aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder aufgrund weiterer Vereinbarungen und anderer Handlungen im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen entstehen, werden ausschließlich durch Schiedsverfahren in Zypern gemäß den zypriotischen Zivilprozessregeln beigelegt.

# DATENSCHUTZRICHTLINIE

## ALLGEMEIN

1. Als Datenverantwortlicher haben wir eine gesetzliche Verpflichtung gemäß den Glücksspielvorschriften, personenbezogene Daten von Spielern zu verarbeiten, um ihnen die Teilnahme an Spielen zu ermöglichen und ihnen ergänzende Dienstleistungen anzubieten. Diese Datenschutzrichtlinie erklärt, welche personenbezogenen Daten wir von Spielern erheben, warum wir sie erheben und wie wir sie nutzen.
2. Die Website goldencrowncasino.com ("Casino", "Website", "Unternehmen", "Wir", "Uns", "Unser") wird von Hollycorn N.V., einem nach den Gesetzen von Curaçao registrierten und gegründeten Unternehmen, betrieben und befindet sich im Eigentum der Hollycorn N.V. mit der Registrierungsnummer 144359 und der registrierten Adresse Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao, und deren hundertprozentigen Tochtergesellschaft, der Libergos Limited, registriert in Zypern mit der Registrierungsnummer HE 371971 und der registrierten Adresse Boumpoulinas, 1-3, BOUBOULINA BUILDING, Flat/Office 42, 1060, Nikosia, Zypern. Hollycorn N.V. ist von Antillephone N.V. lizenziert und reguliert (Lizenz-Nr. 8048/JAZ2019-015).
3. Wenn Sie weitere Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie oder zum Schutz Ihrer Daten haben, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter [dpo@hollycorngaming.com](mailto:dpo@hollycorngaming.com).
4. Durch die Registrierung eines Spielerkontos auf der Website bestätigen Sie Ihr Einverständnis mit dieser Datenschutzrichtlinie. Wenn Sie den Bedingungen dieser Datenschutzrichtlinie nicht zustimmen und uns nicht die erforderlichen personenbezogenen Informationen zur Verfügung stellen möchten, nutzen Sie bitte diese Website nicht.
5. Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzrichtlinie eine Vereinbarung zwischen Ihnen und dem Unternehmen darstellt. Wir können diese Richtlinie regelmäßig ändern. Obwohl wir unser Bestes tun werden, um Sie über solche Änderungen zu informieren, empfehlen wir Ihnen, diese Datenschutzrichtlinie regelmäßig zu überprüfen. Ihre fortgesetzte Nutzung der Website und/oder ihrer Dienstleistungen stellt Ihr Einverständnis mit der Datenschutzrichtlinie dar.

## INFORMATIONEN, DIE WIR ERHEBEN

Die personenbezogenen Informationen, die wir anfordern und verarbeiten können, umfassen unter anderem:

- Alle Informationen, die Sie uns beim Ausfüllen der Formulare auf unseren Kontoregistrierungsseiten zur Verfügung stellen, sowie alle weiteren Daten, die Sie über die Website oder per E-Mail übermitteln (z.B. Vor- und Nachname, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer); • Die Kommunikation, die über die Website, E-Mail, Web-Chat oder andere Kommunikationsmittel mit uns geführt wird;
- Alle Transaktionsverläufe des Spielerkontos, unabhängig davon, ob diese über die Website oder über andere Kommunikationsmittel stattfinden;
- Website-Anmeldungen und deren Details, einschließlich Verkehrsdaten, GeoIP-Standortdaten, Browser-/Gerätedaten, Weblogs, Aktivitätsprotokolle und andere Verkehrsinformationen, die in unserem System erfasst werden;
- Dokumente und Nachweise, die wir vernünftigerweise anfordern, um Ihr Konto zu verifizieren, Einzahlungen oder Abhebungen zu verarbeiten und Betrugsprüfungen durchzuführen (auf unsere eigene Initiative oder wie gesetzlich vorgeschrieben). Solche Nachweise können Pass-Scans, Zahlungsbelege, Kontoauszüge usw. umfassen;
- Teilnahmen an Umfragen oder anderen Kundenbewertungen, die wir von Zeit zu Zeit durchführen können.

## **WIE WIR IHRE INFORMATIONEN VERWENDEN**

1. Wir verarbeiten die personenbezogenen Informationen, die wir von Ihnen erheben, um unsere Dienstleistungen bereitzustellen. Insbesondere verwenden wir Ihre Daten für die folgenden Zwecke:
2. Verarbeitung Ihrer Wetten und Transaktionen. Dies umfasst die Nutzung von Kreditkarten und Online-Zahlungssystemen;
3. Bereitstellung von Spielen und anderen ergänzenden Dienstleistungen, die Sie von unserer Website anfordern;
4. Erbringung von Kundensupport, wie z.B. Hilfe bei der Einrichtung und Verwaltung Ihres Kontos;
5. Durchführung der erforderlichen Überprüfungen und Verifizierungen;
6. Bereitstellung von Informationen über unsere Werbeangebote für registrierte Spieler oder Bereitstellung von Werbeinformationen unserer ausgewählten Geschäftspartner, Partner und

Affiliates (nur wenn die Spieler ausdrücklich zugestimmt haben, solche Marketingmaterialien zu erhalten);

7. Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen, einschließlich der Einhaltung von Gesetzen zur Bekämpfung von Geldwäsche (AML) und der Terrorismusfinanzierung (CFT);
8. Überwachung und Untersuchung von Transaktionen zur Verhinderung von Betrug, Missbrauch von Bedingungen, Geldwäsche und anderen illegalen oder unregelmäßigen Spielaktivitäten;
9. Analyse von Kundenverhalten durch Marktstudien (die Teilnahme an Umfragen ist nicht obligatorisch und Sie können sich jederzeit entscheiden, nicht teilzunehmen);
10. Durchführung von Forschungs- und statistischen Analysen aggregierter Daten.

## **MARKETINGKOMMUNIKATION**

1. Sofern Sie nicht gewählt haben, keine Werbematerialien zu erhalten, können wir Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse und Telefonnummer, verwenden, um Ihnen Marketingkommunikation zu Produkten, Dienstleistungen und Werbeaktionen zu senden. Dies kann Informationen über Produkte und Dienstleistungen unserer Geschäftspartner wie Casino-Spielanbieter umfassen.
2. Jederzeit, wenn Sie entscheiden, solche Marketing- und Werbematerialien nicht mehr zu erhalten, können Sie dies in Ihren Spielerkonto-Einstellungen oder durch Kontaktaufnahme mit unserem Kundensupport unter [support@goldencrowncasino.com](mailto:support@goldencrowncasino.com) abbestellen.
3. Bitte beachten Sie auch, dass Sie durch die Annahme eines Gewinnspielpreises oder Gewinns von uns zustimmen, dass Ihr Name und/oder Spitzname zu Werbe- und Promotionszwecken ohne zusätzliche Entschädigung verwendet werden darf, es sei denn, dies ist gesetzlich verboten.

## **ERHALT PERSÖNLICHER INFORMATIONEN**

1. Wir werden keine personenbezogenen Informationen über Sie ohne Ihr Wissen erheben. Wir können jedoch automatisch bestimmte Daten über Sie sammeln, wenn Sie solche Informationen durch die Nutzung unserer Dienstleistungen und durch Ihre Interaktionen mit uns bereitgestellt haben.

2. Wir können auch rechtmäßig bestimmte personenbezogene Informationen von Online-Anbietern und Dienstleistern wie Betrugspräventionsunternehmen erhalten. Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, die Dienste von Drittanbietern zu nutzen, um technischen Support zu leisten, Ihre Online-Transaktionen zu verarbeiten und Spielinhalte bereitzustellen.
3. Bitte beachten Sie, dass wir Zugriff auf alle Informationen haben können, die Sie solchen Anbietern, Dienstleistern und Drittanbietern von E-Commerce-Dienstleistungen zur Verfügung stellen. Seien Sie versichert, dass wir alle so erhaltenen personenbezogenen Informationen gemäß dieser Richtlinie verwenden und schützen. Alle von Ihnen bereitgestellten Informationen werden nur in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie an Dritte außerhalb des Unternehmens weitergegeben, und wir werden alle erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass unsere Vereinbarungen mit Drittanbietern immer den Schutz Ihrer privaten Informationen gewährleisten.

## **DATENEMPFÄNGER**

1. Wir können Informationen, die Sie uns gegeben haben, an andere Unternehmen innerhalb unserer Unternehmensgruppe und an unsere Geschäftspartner weitergeben. Diese Unternehmen umfassen unsere Muttergesellschaften, deren Muttergesellschaften und alle Tochtergesellschaften dieser jeweiligen Unternehmen sowie andere Unternehmen, mit denen wir Geschäfte tätigen und notwendige Vereinbarungen haben. Die Datenverarbeitung Ihrer Informationen kann vom Unternehmen oder von einem anderen Unternehmen innerhalb unserer Unternehmensgruppe durchgeführt werden, das möglicherweise einen Drittanbieter zur Erfüllung solcher Datenverarbeitungsbedürfnisse verwendet.
2. Mitarbeiter des Unternehmens, insbesondere der Datenschutzbeauftragte, Geldwäschebeauftragte, Zahlungs- und Betrugsanalysten, Kundensupport-Agenten, Mitglieder des Kundenbindungsteams, VIP-Spielermanager sowie andere ausgewählte Mitarbeiter, haben ebenfalls Zugriff auf Ihre personenbezogenen Informationen, um ihre Aufgaben auszuführen und Ihnen Unterstützung zu bieten.
3. Unsere Mitarbeiter, die Zugriff auf oder mit der Verarbeitung der personenbezogenen Informationen des Spielers verbunden sind, haben Vertraulichkeitsvereinbarungen unterzeichnet, um die vertrauliche Natur der Informationen des Spielers gemäß den geltenden Glücksspiel-, Datenschutz- und Privatsphäregesetzen zu respektieren.
4. Es kann notwendig sein, dass wir oder unsere Dienstleister Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union (EU), der Europäischen Freihandelsassoziation (EFTA) und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übertragen müssen, um Ihnen unsere

Dienstleistungen bereitzustellen oder mit Dienstleistern und Datenverarbeitern zusammenzuarbeiten. Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir jedoch verpflichtet, den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten während dieser Übertragungen sicherzustellen.

5. Diese Übertragung kann notwendig sein, um Ihnen unsere Dienstleistungen wie folgt bereitzustellen:
  - Verarbeitung Ihrer Wetten und Zahlungstransaktionen;
  - Bereitstellung von Spielen und anderen ergänzenden Dienstleistungen, die Sie von unserer Website anfordern;
  - Durchführung der erforderlichen Überprüfungen und Verifizierungen.
6. Um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten während der Übertragungen in Drittländer zu gewährleisten, implementieren wir geeignete Schutzmaßnahmen, wie die von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln zum Datenschutz. Wir ergreifen auch alle notwendigen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre Informationen und Daten sicher und in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie und allen geltenden Datenschutzgesetzen behandelt werden.
7. Durch die Nutzung unserer Dienstleistungen und den Zugriff auf unsere Website akzeptieren Sie die mögliche Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittländer und die Implementierung dieser Schutzmaßnahmen. Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich dieser Übertragungen haben, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren.

## **WEITERGABE VON DATEN AN DRITTE**

1. Wir verkaufen oder vermieten Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte.
2. Wir können Ihre personenbezogenen Informationen offenlegen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, durch Verordnung oder andere rechtliche Anordnungen oder Vorladungen. Wir können Ihre personenbezogenen Informationen auch einer Regulierungs- oder Strafverfolgungsbehörde offenlegen, wenn wir glauben, dass dies notwendig ist, um die legitimen Interessen des Unternehmens, seiner Kunden oder Dritter zu schützen.
3. Personenbezogene Daten werden nur in den folgenden Fällen an Dritte weitergegeben:
  - Wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind;

- Wenn die Website Daten mit ihren Zahlungsabwicklern teilen muss, um Zahlungstransaktionen gemäß deren Datenschutzrichtlinien zu erleichtern. (Insbesondere werden die meisten Bankkartentransaktionen von Paysafe verarbeitet, dessen Datenschutzrichtlinie für solche Transaktionen gilt);
  - Um unseren gesetzlichen und regulatorischen Pflichten und Verantwortlichkeiten gegenüber den relevanten Lizenz- und Aufsichtsbehörden sowie allen Pflichten und Verantwortlichkeiten gemäß anderer geltender Gesetze und gegenüber anderen zuständigen Regulierungsbehörden in anderen Gerichtsbarkeiten nachzukommen;
  - Wenn das Unternehmen glaubt, dass die Offenlegung notwendig ist, um die Sicherheit des Unternehmens oder des Spielers oder die Sicherheit anderer zu schützen, Betrug zu untersuchen oder auf eine behördliche Anfrage zu reagieren;
  - Wenn unsere Marketingdienstleister die Daten zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen;
  - An Dritte mit vorheriger Zustimmung des Spielers.
4. Wir verwenden Drittanbieter-Datenverarbeiter, um begrenzte personenbezogene Daten in unserem Namen zu verarbeiten. Solche Dienstleister unterstützen die Website, insbesondere in Bezug auf das Hosting und den Betrieb der Websites, Marketing, Analysen, Verbesserung der Websites und den Versand von E-Mail-Newslettern. Wir stellen sicher, dass die Übertragung der personenbezogenen Daten an den Empfänger mit den geltenden Datenschutzgesetzen übereinstimmt und dass die gleichen Verpflichtungen dem Verarbeiter auferlegt werden, wie sie uns gemäß dem jeweiligen Dienstleistungsvertrag auferlegt werden.
  5. Unsere Websites können auch Social-Media-Funktionen enthalten (z.B. „Teilen“ oder „Gefällt mir“-Schaltflächen). Solche Funktionen werden von Drittanbieter-Social-Media-Plattformen wie Facebook bereitgestellt. Wenn Daten auf diese Weise erfasst werden, unterliegt deren Verarbeitung den Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Social-Media-Plattformen.
  6. Zusätzlich zu den oben genannten Fällen können wir personenbezogene Daten freigeben, wenn wir neue Unternehmen erwerben. Sollte das Unternehmen strukturelle Veränderungen wie eine Fusion, Übernahme durch ein anderes Unternehmen oder eine Teilübernahme durchlaufen, ist es sehr wahrscheinlich, dass die personenbezogenen Daten unserer Kunden im Rahmen des Verkaufs oder der Übertragung enthalten sein werden. Wir werden als Teil unserer Richtlinie unsere Spieler per E-Mail über eine solche Übertragung personenbezogener Daten informieren.
  7. Bitte beachten Sie, dass unser Inhalt auf Websites Dritter verlinken kann, um relevante Referenzen bereitzustellen. Wir sind nicht verantwortlich für solche externen Inhalte, die möglicherweise separate Datenschutzrichtlinien und Datenverarbeitungsinformationen enthalten.

## **DATENSPEICHERUNG**

1. Wie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegeben, können sowohl Sie als auch das Casino jederzeit entscheiden, Ihr Spielerkonto zu schließen. Nach Schließung Ihres Kontos speichern wir Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Diese Daten werden nur verwendet, wenn sie von den zuständigen Behörden in Fällen von Anfragen bezüglich finanzieller und steuerlicher Aufzeichnungen, Betrug, Geldwäsche oder Untersuchungen anderer illegaler Aktivitäten benötigt werden.
2. Wir können auch anonymisierte Derivate Ihrer Daten speichern, um unsere Inhalte und Marketingkommunikationen zu verbessern, wobei keine automatisierten Entscheidungen getroffen werden.
3. Bitte beachten Sie, dass wir aufgrund von Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche in lizenzierten Glücksspielgerichtsbezirken in der Europäischen Union verpflichtet sind, personenbezogene Daten von Spielern, die während der Registrierung übermittelt wurden, sowie alle während des operativen Zeitraums eines Spielerkontos übermittelten Daten für mindestens fünf Jahre ab der letzten Spielertransaktion oder Kontoschließung aufzubewahren. Daher können Löschungsanfragen vor Ablauf dieses Zeitraums nicht berücksichtigt werden.

## **SICHERHEIT IHRER DATEN**

1. Wir erkennen hiermit an, dass wir bei der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen zum Zweck der Verwaltung Ihres Spielerkontos strengen gesetzlichen Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten unterliegen.
2. Folglich bemühen wir uns, Ihre personenbezogenen Informationen zu schützen und Ihre Privatsphäre gemäß den besten Geschäftspraktiken und geltenden Vorschriften zu respektieren. Da wir uns der Bereitstellung sicherer Dienstleistungen für Spieler verpflichtet fühlen, werden wir alle angemessenen Vorsichtsmaßnahmen treffen, um sicherzustellen, dass alle Daten, die Sie uns übermittelt haben, sicher bleiben.
3. Recht auf Widerruf der Einwilligung. In Fällen, in denen wir auf Ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten angewiesen sind, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

4. Spielerkonten können nur mit der eindeutigen ID und dem Passwort des Spielers aufgerufen werden. Sie können auch die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) einrichten, um zusätzlichen Schutz vor unbefugter Nutzung Ihres Kontos zu bieten. Sie sind dafür verantwortlich, Ihre Anmeldeinformationen vertraulich zu behandeln und sicherzustellen, dass sie nicht von einer anderen Person abgerufen werden können.

## KONTAKTIEREN SIE UNS

1. Sie können uns jederzeit bezüglich dieser Richtlinie kontaktieren, wenn Sie:
  - die Richtigkeit der personenbezogenen Informationen, die wir über Sie gesammelt haben, bestätigen möchten;
  - Informationen über unsere Verwendung Ihrer personenbezogenen Informationen anfordern möchten;
  - die zukünftige Nutzung Ihrer Daten für Direktmarketingzwecke untersagen möchten;
  - Informationen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, aktualisieren oder berichtigen möchten (in solchen Fällen müssen Sie alle Nachweise bereitstellen, die wir möglicherweise vernünftigerweise benötigen, um solche Änderungen vorzunehmen). Bitte beachten Sie, dass es illegal ist, uns falsche Informationen über Sie zur Verfügung zu stellen, und es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass wir immer über Ihre korrekten Daten informiert sind.
2. Wir haben einen Datenschutzbeauftragten ("DPO") ernannt, der für die Überwachung von Fragen im Zusammenhang mit dieser Datenschutzrichtlinie verantwortlich ist. Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie haben, wenden Sie sich bitte an den DPO unter [dpo@hollycorn gaming.com](mailto:dpo@hollycorn gaming.com)
3. Darüber hinaus haben Sie gemäß Artikel 77 der DSGVO das Recht, eine Beschwerde bezüglich Ihrer Datenverarbeitung bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes.

## COOKIE-RICHTLINIE

1. Wenn Sie die Website besuchen, sammelt unser System automatisch Informationen über Ihren Besuch, wie z.B. Ihren Browser, Ihre IP-Adresse und die verweisende Website. Diese Sammlung kann in Zusammenarbeit mit unseren Plattformanbietern und Partnern erfolgen. Wir können von

ihnen allgemeine demografische oder Nutzungsdaten unserer Website-Besucher erhalten. Wir verwenden automatisch gesammelte Informationen nicht, um Sie ohne zusätzliche Zustimmung persönlich zu identifizieren.

2. Um die fraglichen Informationen zu sammeln, verwenden wir Cookies und ähnliche Tracking-Tools. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer oder Gerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Webseiten besuchen. Einige der Cookies sind für den Betrieb der Website unerlässlich; andere verbessern Ihre Website-Erfahrung und helfen uns, Ihnen einen besseren Service zu bieten. Nachfolgend sind die Arten von Cookies aufgeführt, die wir verwenden, und deren Zwecke.

### **ERFORDERLICHE COOKIES:**

1. Ermöglichen die Navigation und grundlegende Funktionalität der Websites, z.B. den Zugriff auf Mitgliederbereiche der Website.

### **FUNKTIONSCOOKIES:**

1. Ermöglichen es uns, Ihre Website-Nutzung und Ihre Auswahl auf der Website (z.B. Ihre Sitzungsschlüssel, Sprache oder Region) zu analysieren, damit wir diese Einstellungen speichern und Ihnen eine persönlichere Erfahrung bieten können.

### **WERBECOOKIES:**

1. Ermöglichen es uns, die Effektivität unseres Inhaltsmarketings zu messen. Diese Cookies werden von unseren Partnern bereitgestellt, um Website-Besuche und Neuregistrierungen von Spielern aus der Werbung zu verfolgen. Wir teilen Ihre personenbezogenen Informationen (wie Name oder E-Mail) nicht mit verbundenen Partnern, außer für direkt durch solche Werbecookies gesammelte Website-Besuchsdaten. Ihre Website-Besuchsdaten können jedoch mit anderen personenbezogenen Informationen verknüpft werden, die durch andere Quellen von den Anbietern gesammelt wurden. Letztere externe Datenverarbeitung unterliegt den Datenschutzrichtlinien und -richtlinien dieser Drittanbieter.
2. Zusätzlich zu den oben genannten Punkten verwenden wir eine Reihe von Drittanbietern, die ebenfalls Cookies auf dieser Website setzen, um die von ihnen erbrachten Dienstleistungen für uns bereitzustellen. Zu diesen Dienstleistungen gehören, aber sind nicht beschränkt auf, die

Verbesserung Ihrer Erfahrung durch Verfolgung Ihrer Aktivität auf der Website, Messung der Effektivität der Website und der Effektivität unserer Marketingkampagnen.

3. Die meisten Online-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Wenn Sie möchten, können Sie einige oder alle Cookies blockieren oder bereits gesetzte Cookies löschen, indem Sie Ihre Browsereinstellungen ändern. Wir empfehlen jedoch, dass Sie Ihre Cookies nicht blockieren oder löschen, da dies Ihre Nutzung unserer Website einschränken kann.